

2016 服務設計創新創意競賽

(一) 背景

服務業是近幾年來成長迅速的產業，許多企業提供大量資源以期改善服務流程，提升顧客滿意度及經營績效。在台灣，服務科學學會是一個以推動「服務科學與服務創新」扎根與推廣工作的社群，其主要任務在匯聚產官學研的能量，以推動服務科學人才培育、以及促進服務科學相關人士之交流。本競賽期望能鼓勵年輕學子針對企業提供之服務進行發想，利用服務設計之工具與方法，以「中彰投」地區特色為發想主軸，提出服務設計之提案企劃書。

(二) 目的

鼓勵學生針對中彰投區域內之特色提出服務設計之提案，利用適當之工具及方法，提出新的服務設計構想，或改善現有服務流程，促進中彰投區域在地產業之服務創新應用。

(三) 辦理單位

主辦單位：社團法人台灣服務科學學會、國立中興大學科技管理研究所

(四) 參加對象資格

1. 中華民國之大專院校學生（含研究所）在學學生組隊參加，不限地區、不限科系、不限年級、不限國籍，皆可組隊報名參加，不需繳交任何報名及活動費用。
2. 競賽全程中，團隊成員皆必須為學生身分，參賽過程中若有一位同學失去學生身分，全隊即喪失參賽資格。
3. 參賽團隊須設隊長 1 名為聯繫主要窗口，且須至少一名指導老師。
4. 參賽團隊由 3 至 5 名同學(含隊長)組成一隊，惟每人僅得參加一組隊伍(可跨系、跨院、跨年級、跨校組隊)，不接受 2 人(含)以下、6 人(含)以上報名參賽，且參賽過程中不得更換成員，成員退賽不得遞補。

(五) 競賽辦法

1. 參賽學生必須使用服務設計之方法論來完成參賽之題目，但不限定參賽使用之工具。

2. 參賽隊伍須符合以下資格：

參賽隊伍中，至少一人須有服務科學或服務體驗工程相關之訓練（如由教師開立在學校修習相關課程或訓練證明文件，亦可用參加服務科學相關研討會議或工作坊之證明來參賽）。

3. 活動辦法：

(1) 競賽題目：

競賽題目不拘，舉凡服務改善、服務創新、文化產業創意、觀光旅遊、服務科學、服務體驗等議題皆可，但主軸需針對中彰投地區之在地化實踐進行發揮。

(2) 參賽主題範疇：

以「在地化服務設計」為企劃主題，競賽內容可針對服務流程設計、服務體驗、創新服務設計及營運模式創新等議題發揮。企劃設計以符合在地區域或企業需求之創新、創意提案，並以能實際協助執行為原則。參賽隊伍須依循服務設計之流程（如：Empathy、Define、Ideate、Prototype、Test），並使用服務設計之相關工具進行創新發想，並於企劃書中具體闡述該創新提案之可行性及預期效益。企劃書內容範圍可包含（但不限）：

A. 利用品牌行銷進行之創意、創新及營運服務等議題之提案。

B. 具新服務商品、新經營模式、新行銷模式等創新營運模式之提案。

C. 透過創意與創新過程發想，進行商業服務流程再造之提案。

4. 工作坊說明：

本計畫將針對未修過服務科學相關課程，但對此競賽活動有興趣者開設服務設計工作坊，傳授服務設計相關概念與工具。一場工作坊名額為 30 人，預計開設兩場。

5. 企畫書規格

(1) 中文字體：標楷體、字體大小 12；

英文字體：Times New Roman、字體大小 12。

(2) 完整企劃書頁數：以 20 頁 A4 為限。

(3) 草稿頁數：1 頁 A4 為限。（草稿格式詳見附錄二）

6. 報名方式：

- 請於截止日期前將報名所需之文件寄至下方活動專用信箱。
- 報名截止日(10/5 11:59)前繳交文件須包含：
 - 報名表單
 - 企畫書草稿(1 頁 A4 為限)
 - 服務科學或服務體驗工程相關之訓練證明文件
- 初審企畫書繳交請於截止期限(11/5 11:59)前繳交
- 活動專用信箱：s3tw.central@gmail.com
- 檔案名稱格式：

2016 中彰投地區服務設計提案競賽○○(檔案名稱)—○○(隊伍名稱)
- 報名表單及初審企畫書草稿格式請參照附件。
- 完整初審企畫書內容格式不拘。

(六) 競賽獎勵辦法：

- (1) 初賽：入圍決賽隊伍，將由主辦單位出具「入圍決賽」證明。
- (2) 決賽：本次競賽將設金牌、銀牌、銅牌等獎項，獎勵金額及組數如下：
 - ※ 金牌：一組，獲頒獎金貳萬元、獎狀乙紙
 - ※ 銀牌：一組，獲頒獎金一萬伍千元、獎狀乙紙
 - ※ 銅牌：兩組，獲頒獎金七千伍百元、獎狀乙紙
- (3) 工作坊：參與工作坊之同學，將獲「研習證明」乙張。

(七) 競賽時程及評審辦法

1. 競賽時程

報名日期 (2016 年 9 月 1 日至 10 月 5 日)

- 請於報名截止前繳交報名表、初審企畫書草稿及服務科學相關之訓練證明文件。

工作坊報名日期 (2016 年 10 月 1 日至 10 月 5 日)

- 第一場工作坊：2016 年 10 月 15 日
- 第二場工作坊：2016 年 10 月 22 日

初審企畫書繳交截止 (2016 年 11 月 5 日)

公布初審入圍名單 (2016 年 11 月 15 日)

決賽 (2016 年 12 月 17 日)

2. 評審辦法：

(1) 初審

參賽文件繳交截止後，將由服務科學領域專業評審進行審閱。

初賽之審查項目如下：

項 目	百分比
計劃整體內容可行性	30%
產品與服務概念創新性	40%
與服務科學及在地化實踐之相關性	30%
總計	100%

(2) 決賽

通過書面初審合格之隊伍，將進入決賽。入圍決賽隊伍將獲邀至現場（中興大學），針對競賽內容進行簡報與展示(約 10 分鐘)，並由評審現場進行審查，以及問題詢答(約 5 分鐘)。決賽之審查項目如下：

項 目	百 分 比
企劃書(修正後計畫書內容)	70%
組織與表達能力	15%
臨場反應及儀表姿態	15%
總計	100%

- (附件一)

2016 中彰投地區服務設計提案競賽

報名表

隊伍名稱			
指導老師一	姓名： 學校名稱： E-mail：	科系： 連絡電話：	職稱：
指導老師二	姓名： 學校名稱： E-mail：	科系： 連絡電話：	職稱：
隊長	姓名： 出生年(民國)月日： 學校名稱： E-mail：	性別： 科系： 連絡電話：	年級：
隊員一	姓名： 出生年月日： 學校名稱： E-mail：	性別： 科系：	年級：
隊員二	姓名： 出生年月日： 學校名稱： E-mail：	性別： 科系：	年級：
隊員三	姓名： 出生年月日： 學校名稱： E-mail：	性別： 科系：	年級：
隊員四	姓名： 出生年月日： 學校名稱： E-mail：	性別： 科系：	年級

- (附件二)

企劃名稱

一、企劃目的

二、企劃摘要