

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## ERP 基礎檢定考試-參考題型

- (D) 1. 古時候人們將自己生產多餘的物資與鄰近的人交換，這就是商業的起源，但是交換不是每一次都會成功，下列何者不是交換成功的四個要素之一：
- (A) 時間
  - (B) 地點
  - (C) 物品
  - (D) 氣候。
- (D) 2. 掌握並應用商業資訊，就能達到「貨暢其流」，更進一步提高市場的效率，下列敘述何者錯誤：
- (A) 對於中間商而言，資訊暢通，買賣之間可觀的差價就是商業利潤
  - (B) 對消費者而言，貨品價格不會飆漲
  - (C) 對生產者而言，貨品價格不會崩跌
  - (D) 對短缺貨品的供應沒幫助。
- (B) 3. 羅斯柴爾德家族早就在歐洲大陸建構戰略情報收集和快遞系統，滑鐵盧戰役時，羅斯柴爾德家族的間諜也積極蒐集戰情，1815年6月18日傍晚，拿破崙敗局已定，羅斯柴爾德家族間諜快馬飛奔傳訊息(比市場提早獲得戰情資訊超過24小時)，先狂賣英國公債，崩跌至票面5%，英國公債崩盤後，全面收購英國公債，一天內獲利20倍金額，總額超過英法戰爭十幾年的財富所得。這個案例顯示下列何者的重要性：
- (A) 購買國家公債
  - (B) 掌握資訊
  - (C) 培養間諜
  - (D) 飼養快馬。
- (A) 4. 西班牙 ZARA 服飾，是西班牙第一大服飾品牌，同時也是世界百大品牌。下列何者不是該公司的經營理念：
- (A) 低價促銷
  - (B) 一切以消費者需要為中心
  - (C) 流行什麼就賣什麼
  - (D) 開店一定要在最精華街道上。
- (B) 5. 西班牙 ZARA 服飾，是西班牙第一大服飾品牌，同時也是世界百大品牌。ZARA 透過高度的供應鏈整合，大幅縮短前導時間，其整合的具體做法不包含：
- (A) 生產線的整合
  - (B) 人力資源的整合
  - (C) 物流的整合
  - (D) 零售的整合。
- (B) 6. 西班牙 ZARA 服飾，是西班牙第一大服飾品牌，同時也是世界百大品牌。每家 ZARA 分店向工廠下單的週期是：
- (A) 每天下單2次
  - (B) 每星期下單2次
  - (C) 每月下單2次
  - (D) 每季下單2次。
- (A) 7. 爸爸電話中告訴媽媽：「想帶幾個同事回家吃飯可以嗎？」，相當於商業程序上的：
- (A) 訂貨意向
  - (B) 商務溝通
  - (C) 訂單確認
  - (D) MPS 計畫。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## ERP 基礎檢定考試-參考題型

- (B) 8. 爸爸電話中告訴媽媽：「想帶幾個同事回家吃飯可以嗎？」，媽媽回答：「來幾個人，幾點來，想吃什麼菜？」，相當於商業程序上的：
- (A) 訂貨意向
  - (B)
  - (C)
  - (D)。
- (A) 9. 媽媽擬好菜單後，開始準備材料：5 瓶酒、3 個番茄、8 個雞蛋、…等，相當於商業程序上的：
- (A) 展開 BOM 物料清單
  - (B) 商務溝通
  - (C) 訂單確認
  - (D) MPS 計畫。
- (A) 10. 媽媽上菜市場買菜時，問老闆：「請問雞蛋怎麼賣？」，老闆：「1 個 1 元，半打 5 元，1 打 9.5 元」，媽媽：「我只需要 8 個，但這次買 1 打」，相當於商業程序上的：
- (A) 經濟批量採購
  - (B)
  - (C) 訂單採購
  - (D) MPS 計畫。
- (B) 11. 媽媽擬好菜單後，開始準備材料，由於拔鴨毛非常費時，所以媽媽決定在樓下的餐廳買現成的烤鴨，這種處理方式相當於商業程序上的：
- (A) 經濟批量採購
  - (B) 產品委外
  - (C) 商務溝通
  - (D) MPS 計畫。
- (D) 12. 下列何者不是悠遊卡成功的要素：
- (A) 政府認證合法的小型錢包
  - (B) 免除使用找零錢的不便
  - (C) 在擁擠的大眾運輸環境中，可加速通行效率
  - (D) 可以在一般的 ATM 儲值。
- (D) 13. 下列何者不是悠遊卡創造商機的策略：
- (A) 信用卡悠遊聯名卡
  - (B) 限量發行的典藏卡片
  - (C) 企業家盟提供消費折扣
  - (D) 卡片上提供廣告版面。
- (A) 14. 下列何者不是無形的企業資源：
- (A) 人力
  - (B) 技術
  - (C) 企業文化
  - (D) 專利。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## ERP 基礎檢定考試-參考題型

- (A) 15. 企業資源是固定的，必須有一個機制，能讓所有資源能各盡其用，並發揮最大效益，這個機制就是：
- (A) 資源規劃
  - (B) 企業變革
  - (C) 資源回收
  - (D) 資源共享。
- (C) 16. 下列何者不是資訊系統必須提供企業的相關資料：
- (A) 經營
  - (B) 管理
  - (C) 旅遊
  - (D) 決策。
- (D) 17. 下列何者不是部門間整合與協調的憑藉：
- (A) 管理辦法
  - (B) 作業準則
  - (C) 單據憑證
  - (D) 公司法。
- (D) 18. 要做到企業資源整合，跨部門協同作業，下列何者不須優先建立：
- (A) 作業標準
  - (B) 作業規範
  - (C) 作業流程
  - (D) 福利制度。
- (C) 19. 有關整合性的資訊系統下列敘述何這錯誤：
- (A) 早期資訊系統的採購、管理、使用都是各部門獨立，這些系統都是根據部門功能去設計與規劃，隨著業務的擴張，這些獨立系統的資料分享與整合變成了大問題
  - (B) 在 ERP 系統中所有部門共用一份資料，因此只會有一份客戶資料表
  - (C) 在系統上線後所有資料、單據都必須規範負責人，沒有作業權限的人是不可編輯、查閱資料，只有總經理可以逕行修改所有資料
  - (D) 導入 ERP 之前、之後，所有部門都必須先做協同作業，整個企業達到車同軌、書同文的狀態，ERP 系統才能發揮效能。
- (D) 20. 將某一事件的標準操作步驟和要求以統一的格式描述出來，用來指導和規範日常的工作，稱之為：
- (A) ERP
  - (B) BPR
  - (C) RPG
  - (D) SOP。
- (A) 21. 有關產業變遷的演進順序 (1) 輕工業 (2) 農業 (3) 知識經濟 (4) 重工業，下列何者正確：
- (A) 2143
  - (B) 2314
  - (C) 2431
  - (D) 4321。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## ERP 基礎檢定考試-參考題型

- (C) 22. 在產業變遷的演進中，下列何者為現今的產業：
- (A) 輕工業
  - (B) 農業
  - (C) 知識經濟
  - (D) 重工業。
- (D) 23. 有關生產規模的演進順序 (1) 自動化工廠 (2) 工廠 (3) 全球化 (4) 家庭，下列何者正確：
- (A) 4321
  - (B) 4231
  - (C) 2413
  - (D) 4213。
- (C) 24. 有關生產規模的演進，下列那一個生產規模最大：
- (A) 自動化工廠
  - (B) 工廠
  - (C) 全球化
  - (D) 家庭。
- (A) 25. 有關生產模式的演進順序 (1) 少樣多量 (2) 大量客製 (3) 多樣少量 (4) 少樣少量，下列何者正確：
- (A) 4132
  - (B) 4312
  - (C) 1234
  - (D) 4321。
- (B) 26. 下列那一種生產模式最適合使用一般套裝的 ERP 系統：
- (A) 少樣少量
  - (B) 少樣多量
  - (C) 多樣少量
  - (D) 大量客製。
- (D) 27. 下列那一種生產模式較適合使用專案委託開發的資訊系統：
- (A) 少樣少量
  - (B) 少樣多量
  - (C) 多樣少量
  - (D) 大量客製。
- (A) 28. 有關生產管理重心的演進順序 (1) 生產彈性 (2) 全球化 (3) 快速反應 (4) 降低成本，下列何者正確：
- (A) 4132
  - (B) 4312
  - (C) 1234
  - (D) 4321。
- (C) 29. 有關生產工廠分布的演進順序 (1) 單一工廠 (2) 全球布局 (3) 虛擬 (4) 衛星工廠，下列何者正確：
- (A) 1234
  - (B) 1243
  - (C) 1423
  - (D) 1432。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## ERP 基礎檢定考試-參考題型

- (C) 30. 有關生產工廠分布，何者為現今正蓬勃發展的方式：
- (A) 單一工廠
  - (B) 全球布局
  - (C) 虛擬
  - (D) 衛星工廠。
- (A) 31. 有關企業資源規劃資訊系統的演進順序 (1) MRP (2) MRP II (3) ERP (4) EERP，下列何者正確：
- (A) 1234
  - (B) 1243
  - (C) 1423
  - (D) 1432。
- (D) 32. 有關企業資源規劃資訊系統的演進，下列何者為較新的企業資源規劃資訊系統：
- (A) MRP
  - (B) MRP II
  - (C) ERP
  - (D) EERP。
- (A) 33. 有關物料需求規劃系統的部分作業流程 (1) 訂單 (2) 主生產計畫 (3) 物料需求規劃 (4) 生產排程，下列何者是正確的順序：
- (A) 1234
  - (B) 2134
  - (C) 1324
  - (D) 1432。
- (D) 34. 在既有的物料需求規劃(MRP)系統架構下，製造資源規劃(Manufacturing Resource Planning)系統擴充 3 個模組，下列何者不在其中：
- (A) 人力需求
  - (B) 財力需求
  - (C) 物力需求規劃
  - (D) 先進規劃與排程。
- (D) 35. 在既有的製造資源規劃(MRP II)系統架構下，企業資源規劃(ERP)系統又擴充 3 個模組，下列何者不在其中：
- (A) 銷售與分配
  - (B) 研究與發展
  - (C) 會計作業
  - (D) 先進規劃與排程。
- (C) 36. 下列何者為製造資源規劃(MRP II)系統進展到企業資源規劃(ERP)系統的重要特性：
- (A) 強化進銷存的效率
  - (B) 增進物料需求規劃的技術
  - (C) 即時整合的能力
  - (D) 進階生產排程的功能。
- (B) 37. 在既有的 ERP 系統架構下，串聯上游的供應鏈管理系與下游的客戶關係管理系統，所形成的整合系統稱之為：
- (A) ERP
  - (B) EERP
  - (C) MRP
  - (D) MRP II。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## ERP 基礎檢定考試-參考題型

- (A) 38. 勞力密集產業與生產技術的轉移順序依先後順序為何 (1) 日本 (2) 中國大陸 (3) 台灣 (4) 美國 :
- (A) 4132  
(B) 4321  
(C) 4123  
(D) 4312。
- (A) 39. 一種全面性、由上而下、革命式的企業重整與改造稱之為 :
- (A) BPR  
(B) ERP  
(C) SOP  
(D) EERP。
- (B) 40. 下列哪一種導入 ERP 前的準備方案是一種局部性、由下而上、漸進式的局部流程合理化 :
- (A) BPR  
(B) TQM  
(C) APS  
(D) OLAP。
- (D) 41. 一套整合型資訊系統的正常運作不包含下列那一個層面 :
- (A) 軟體系統的正确性與功能設定  
(B) 硬體系統的效能與穩定性  
(C) 網路系統的安全性與流量控管  
(D) 組織系統的向心力與積極度。
- (B) 42. 下列何者是成功導入 ERP 的關鍵因素 (1) 企業領導的認可 (2) 精密的硬體環境 (3) 專案經理的有力組織協調 (4) 昂貴的 ERP 系統 (5) 資深諮詢顧問的正确指導 (6) 高速的網路環境 :
- (A) 123456  
(B) 135  
(C) 246  
(D) 1234。
- (D) 43. 下列何者不是導入 ERP 的方案 :
- (A) 經營者觀念的變革  
(B) 創新企業文化  
(C) 培養跨部門整合人才  
(D) 慎選法律顧問。
- (D) 44. 導入 ERP 系統時，由於系統複雜，再加上牽扯到作業流程的變革，因此多數會聘請諮詢顧問協助 ERP 導入工作，下列何者不是顧問的任務 :
- (A) 與高層經理人溝通  
(B) 指導 MIS 部門，正確完成各項系統設定  
(C) 與各專案負責人協調軟體作業流程與實務作業流程的配合或整合  
(D) 撰寫 ERP 系統。
- (A) 45. 企業領導在導入 ERP 系統的過程中，所扮演的角色為 :
- (A) 投資 ERP 系統的決策者  
(B) 實施 ERP 系統的組織者  
(C) ERP 系統中的操作者  
(D) ERP 系統的指導者。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## ERP 基礎檢定考試-參考題型

- (D) 46. 諮詢顧問在導入 ERP 系統的過程中，所扮演的角色為：
- (A) 投資 ERP 系統的決策者
  - (B) 實施 ERP 系統的組織者
  - (C) ERP 系統中的操作者
  - (D) ERP 系統的指導者。
- (A) 47. 導入 ERP 系統時，由於系統複雜，再加上牽扯到作業流程的變革，因此多數會聘請諮詢顧問協助 ERP 導入工作，下列何者是顧問的任務：
- (A) 擬定新、舊系統交替作業辦法
  - (B) 制定各部門的標準作業流程
  - (C) 編寫庫存管理辦法
  - (D) 制定會計科目與作業流程。
- (A) 48. 藉由導入 ERP 系統來擴大整體營運績效、降低營運成本，是常見的企業革新方案之一，下列何者為導入 ERP 前的準備方案 (1) BPR (2) TQM (3) APS (4) OLAP：
- (A) 12
  - (B) 34
  - (C) 123
  - (D) 1234。
- (A) 49. 重新設計和安排企業的整個生產、服務和經營過程，使之合理化。通過對企業原來生產經營過程的各個方面、每個環節進行全面的調查研究和細緻分析，對其中不合理、不必要的環節進行徹底的變革，是一種全面性、由上而下、革命式的企業重整，上述策略稱之為：
- (A) BPR
  - (B) TQM
  - (C) APS
  - (D) OLAP。
- (A) 50. 導入系統模組時，部分模組完成上線後，再導入另一部分模組，屬於漸進式導入方式的策略稱為：
- (A) 逐步式導入
  - (B) 大躍進式導入
  - (C) 複製式導入
  - (D) 以上皆非。
- (B) 51. 導入系統模組時，所有系統模組一起上線，一次完成的導入策略稱為：
- (A) 逐步式導入
  - (B) 大躍進式導入
  - (C) 複製式導入
  - (D) 以上皆非。
- (A) 52. 下列那一種導入方式具有整個專案需要較長時間才能完成的缺點：
- (A) 逐步式導入
  - (B) 大躍進式導入
  - (C) 複製式導入
  - (D) 以上皆非。

# 中華企業資源規劃學會 專業認證

## ERP 基礎檢定考試-參考題型

- (B) 53. 下列那一種導入方式具有可以縮短整個專案時間的優點：
- (A) 逐步式導入
  - (B) 大躍進式導入
  - (C) 複製式導入
  - (D) 以上皆非。
- (B) 54. 下列那一種導入方式具必須進行大量的教育訓練與組織的變革管理：
- (A) 逐步式導入
  - (B) 大躍進式導入
  - (C) 複製式導入
  - (D) 以上皆非。
- (D) 55. 雲端計算的核心技術不包含：
- (A) 伺服器虛擬化(Service Virtualization)
  - (B) 服務導向架構(Service-Oriented Architecture)
  - (C) 服務型軟體(Software as a Service)
  - (D) 企業流程再造(Business Process Reengineering)。
- (A) 56. 虛擬化技術可以使工作負載集中在較少的主機上，以提升伺服器或儲存系統的使用率，此技術被歸類於：
- (A) 基礎設施即服務(Infrastructure as a Service, IaaS)
  - (B) 平台即服務(Platform as a Service, PaaS)
  - (C) 服務型軟體(Software as a Service, SaaS)
  - (D) 企業流程再造(Business Process Reengineering)。
- (B) 57. 以網頁服務為導向來設計並建構出一種可以整合異質應用系統的分散式系統架構，稱之為服務導向架構(Service-Oriented Architecture, SOA)，SOA 一般被歸類於：
- (A) 基礎設施即服務(Infrastructure as a Service, IaaS)
  - (B) 平台即服務(Platform as a Service, PaaS)
  - (C) 服務型軟體(Software as a Service, SaaS)
  - (D) 企業流程再造(Business Process Reengineering)。
- (B) 58. 伺服器虛擬化(Service Virtualization)的效益不包括：
- (A) 提高伺服器的有效利用率
  - (B) 節省軟體購置成本
  - (C) 縮短回應時間
  - (D) 降低伺服器成本。
- (C) 59. 使用服務導向架構(Service-Oriented Architecture, SOA)的優點不包括：
- (A) 經營管理觀點
  - (B) 資訊技術觀點
  - (C) 縮短回應時間
  - (D) 系統發展觀點。
- (A) 60. 下列何者是使用服務導向架構(Service-Oriented Architecture, SOA)的優點：
- (A) 經營管理觀點
  - (B) 降低伺服器成本
  - (C) 縮短回應時間
  - (D) 節省軟體購置成本。