

# 2012 年中華民國科技管理學會年會暨論文研討會

## 研討會主題：服務與科技跨領域整合

### 論文徵稿

活動日期：2012 年 11 月 29 日至 12 月 1 日

主辦單位：中華民國科技管理學會

承辦單位：元智大學管理學院

近年來不但服務業導入新科技，科技業也整合多項服務，跨領域服務與科技的融合，更造就了許多科技界的傳奇故事，例如：整合了 MPEG-3 音樂的 iPod、提供上百萬冊的 Kindle 電子書及提供 App 服務平台的智慧手機。隨著一波又一波新科技產品的上市，科技行銷、科技組織、共同創新、開放式創新，乃至智慧財產權的訴訟及新的科技政策(如太陽發電收購)等亦隨之興起。而低價化、雲端化讓更多國家、更多人使用科技服務，不但加速了全球性、無國界的科技市場競爭與合作，也豐富了現代人的科技生活。儘管國際政經情勢快速變動，但是新的科技典範還在持續創造中，各種新的服務應用亦不斷推出，本年遂以服務與科技跨領域整合為題，探究此一波科技潮流的背景、現況及趨勢。

科技管理興起於 1980s 年末，是一門研究跨領域的知識，探索科技整合與跨領域加值應用的各種可能。科技管理年會暨研討會為中華民國科技管理學會每年定期舉辦之大型科技管理論文研討會，旨在結合科技管理界各領域之專家學者與業界人士，進行知識與經驗之交流、分享，以帶動國內科技管理之整體發展，並促進與擴展科技管理知識之豐富化與傳承，其目的在強化學術研究與實務研究並重的理念，積極推動學術界、產業界、研究機構與政府單位間的合作，做多項溝通與交流，而歷屆年會發表之成果，更對我國產業之發展，貢獻卓著。

時值環境劇變、競爭激烈的二十一世紀，為促進產業科技創新管理相關學術研究，本次承辦單位元智大學管理學院，將以「服務與科技跨領域整合」為主題，舉辦此屆研討會。本屆年會暨研討會除徵求各界學術論文，舉行企業參訪，並舉辦 EMBA 圓桌會議及產業座談會等活動，充實與會者對於科技管理相關議題之深度與廣度。

2012 「中華民國科技管理學會年會暨研討會」預計在 2012 年 11 月 29、30 及 12 月 1 日假元智大學管理學院舉行，由中華民國科技管理學會主辦，元智大學管理學院承

辦。為使研討會圓滿成功，獲得實質相關理論與實務之研究成果，特向海內外學者、專家和企業家徵求學術論文。茲將研討會主題和有關事項公佈如下：

### 《投稿主題》

大會主題：服務與科技跨領域整合	
子 題	說 明
科技與行銷	服務科學、服務創新、商業模式創新、顧客價值研究、顧客關係管理、服務管理、網路行銷
科技與企業 E 化管理	雲端運算與服務、雲端科技與管理、管理資訊系統、知識管理、企業資源規劃、供應鏈管理、企業流程管理、資訊安全管理
科技與策略	科技政策、創新系統、產學合作、科技前瞻與預測、科技規劃與評估、育成創業政策、科技產業分析、創新策略
科技與創新管理	技術移轉、策略聯盟、企業併購、研發策略、開放式創新、新產品開發管理、專利管理、知識管理
科技與綠色產業	綠色科技行銷、綠色產品開發與設計、綠色創新系統、環境保護與能源科技、文化創意產業
科技與創業	科技創業、新創事業管理、技術/資產鑑價、創投管理、育成管理、公司內部創業、社會/公益創業
科技與人力資源管理	組織理論、組織行為、組織創新、高科技人力資源管理、學習型組織
科技與法律	智慧財產權管理、智慧資本管理、科技與倫理、公司治理、企業社會責任
科技與財會	投資/實質選擇權、投資評估、實質選擇權
科技與國際企業	跨國企業營運、全球科技產業佈局
其他	其他與科技整合相關之議題

本次年會將頒發最佳論文獎並擇優推薦至本會科技管理學刊與臺灣管理學刊出版。

### 《研討會時間及地點》

2012 年 11 月 29 日至 12 月 1 日（星期四、五、六）共三日，假元智大學管理學院舉行。

### 《投稿資訊》

論文需依投稿格式自行完成排版，全文不得超過 20 頁（含圖片、表格、參考文獻等），格式不符者將予以退件。論文請以 Microsoft Word 2003 編輯，格式請參考本啟事最後一頁。詳細投稿方式請參閱活動網站。

## 《重要日期》

投 稿 截 止： 2012 年 ~~8 月 31 日~~ 9 月 20 日  
審 查 結 果 通 知： 2012 年 ~~9 月 30 日~~ 10 月 19 日  
完 稿 截 止： 2012 年 10 月 31 日  
線 上 報 名 截 止： 2012 年 10 月 31 日  
簡 報 繳 交 截 止： 2012 年 11 月 15 日

## 《連絡方法》

聯 絡 人：蔡雅婷、廖婉如

電 話：(03) 463-8800 # 6006 / 2633

傳 真：(03) 455-7040

E - m a i l：csmot2012@gmail.com

地 址：320 桃園縣中壢市遠東路 135 號 元智大學管理學院

活動網站：[www.cm.yzu.edu.tw/CSMOT2012](http://www.cm.yzu.edu.tw/CSMOT2012)

主辦單位保留對活動網站、活動規則等修改權利，修改後不另行通知。

最新活動訊息請參閱本網站最新資訊。

## 《投稿格式》

### (一) 論文題目

力求簡潔而且能充分表達論文的重要概念及貢獻，若有副題，正副間以「：」符號區隔。請附中英文標題各一式。

(例) 新產品開發績效之研究：關係管理觀點

An Empirical Study of New Product R&D Performance: A Relationship Management Approach.

### (二) 作者

含作者中英文姓名及服務單位。

### (三) 摘要

以簡明扼要方式，敘述論文的重要貢獻及內容。無論以中文或英文撰寫，一律附上中英文摘要一份，字數皆為 500 字以內。

### (四) 關鍵詞

中英文對照之關鍵詞以各不超過 6 個為原則。

(例) 關鍵詞：敏感度分析、隨機模式、模糊理論

Keywords: Sensitivity Analysis, Stochastic Model, Fuzzy Sets Theory

### (五) 正文

1. 標題：各章節之標號請依下列方式順序排列。

(1) 中文標題：壹、 1.1、 1.1.1。

(2) 英文標題：1、 1.1、1.1.1。

2. 引文：文中引用文獻時，中文寫作者全名，西文寫姓氏，年代一律使用「西曆」。

(1) 正文中提及作者姓名：

a. 作者僅一位時：

例如：王金永 (2001) 的研究發現…

Hogan (2001) 的研究發現…

b. 作者有二人時：

例如：吳清山與林天祐 (2002) 研究發現…

Wassertein and Rosen (1994) 研究發現…

c. 作者有三人或以上時：

例如：黃乾全、葉國樑與陳錫琦 (1996) 的研究指出…

Robertson, Zielinski, Ward, and McKenry (1984) 的研究指出…

(2) 引文中提及作者姓名：

a. 作者僅一位時，作者與年代用「，」隔開。

例如：其主要目的在於增進研究的嚴謹度與可信度 (王金永，2001)…

As treated in the previous study (Hogan, 2001)…

b. 作者有二人時，作者名字間中文用「、」隔開，英文用「&」連接。

例如：國內一些學者 (于若蓉、朱敬一，1998) 的研究…

several researchers (Finn & Lannom, 1972) …

c. 作者有三人或以上時，初次所有作者均列出，第二次以後僅寫出第一位

作者，中文加「等」字，西文加「et al.」表示。

【初次出現】

例如：國內一些學者（廖培珊、于若蓉、朱敬一，2002）的研究…  
several researchers (Zappula, Rosen, Gerstman, & Rock, 1986) …

【第二次出現】

例如：國內一些學者（廖培珊等，2002）的研究…  
several researchers ( Zappula et al., 1986) …

d. 引用二個以上的文獻時，皆以「；」隔開。

例如：有數篇研究（于若蓉，2002；杜素豪，2001）…  
several studies (Liao, 2001; John et al., 1986) …

e. 二位以上作者時，文中引用時作者之間用「與」或「and」連接，在括弧內以及參考文獻中用「、」或「&」連接。

3. 註釋：

(1) 未出版之資料（如意見調查及個人訪談）、撰稿中或投稿中之文章，不能列入參考文獻，若有必要在正文中提及，請以註釋的方式處理。

(2) 註釋的內容，請於註釋處以阿拉伯數字依序編寫在右上角。

例如：財政部核准了富邦銀行的申請，率先成為第一家 XXX 銀行<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>財政部 89 年 3 月新聞稿。

4. 圖與表：圖表標號一律以阿拉伯數字編號。

(1) 圖說包括標題與說明文字，皆置於圖形的下方。

例如：圖 1：回饋式類神經網路架構

Figure 1: The three-factor CFA model of ...

(2) 表的標題置於表的上方，表註則置於表的下方。

例如：表 1：評估層面準則及權重分數

Table 1: Items related to intangible ...

5. 參考文獻：

(1) 正文中引用過的文獻必須出現在參考文獻中，而且參考文獻中的每一筆文獻也都被引用過，兩者的作者姓（名）以及年代也必須完全一致；在文中引用英文文獻時，僅須寫出作者姓，但在參考文獻中不論中英文皆寫出作者全名，英文名的部分縮寫即可。

(2) 參考文獻須編號，中文列於前，英文列於後。中文按作者姓氏筆劃、英文按作者姓氏字母次序排列，引用資料之年代請使用「西曆」。二位以上作者時中文用「、」連接；英文先用「,」連接最後再用「&」連接。

(3) 期刊與報章雜誌類：

a. 中文：作者（年代），「篇名」，期刊名稱，卷期數，頁次。

例如：陳振遠、周建新（1998），「金融環境變遷下銀行競爭策略」，台北銀行月刊，第 28 卷 1 期，頁 2-12。

- b. 英文：作者姓，作者縮寫名 (年代)，「篇名」，期刊名稱，卷(期)數，頁次。  
例如：Kelley, S., Donnelly, J., & Skinner, S. (1990), "Customer Participation in Service Production and Delivery", *Journal of Retailing*, Vol. 66, No. 2, pp. 315-335.

(4) 書籍類：譯本若無原作者或原著出版年代時，則可省略不填。

- a1. 中文：作者 (年代)，書名，版次，出版地：出版者，頁次。

例如：宋明哲 (1999)，*風險管理*，初版，台北：五南圖書出版公司，頁 24-50。

- a2. 中文：譯者 (譯本出版年代)，書名 (原作者，原著出版年代)，版次，出版地：出版者，頁次。

例如：鄭繼礎譯 (2000)，*國家行銷：厚植國家財富的策略性方針* (Kotler, P., Jatusripitak, S., & Maesincee, S., 1991)，初版，台北：遠流，頁 33-68。

- b. 英文：作者姓，作者名縮寫.(年代)，書名，版次，出版地:出版者，頁次。

例如：Kotler, P. & Philip, E. (2000), *Marketing Management: Planning, Implementation, and Control*, 10th ed., NJ: Prentice Hall, pp.33-63.

(5) 研討會：

- a. 中文：作者 (年代)，「論文名稱」，研討會名稱，主辦單位，頁次。

例如：周逸衡、關復勇、滕以勇 (1998)，「人員服務接觸中顧客滿意之研究」，*中華民國商業流通研討會*，高雄技術學院，頁 40-52。

- b. 英文：作者姓，作者名縮寫.(年代)，「論文名稱」，研討會名稱，主辦單位，頁次。

例如：Pfaltz, J. L. & Rosenfeld, A. (1969), "Information Management", *Proceedings of First International Joint Conference on Artificial Intelligence*, Washington, D.C., pp.53-80.

(6) 學位論文：未出版的論文，中文註明未出版，英文註明 Unpublished。

- a. 中文：作者 (年代)，「論文名稱」，學校系所 (未出版) 碩 (博) 士論文，頁次。

例如：陳巧佩 (2001)，「企業導入顧客關係管理決策之研究」，*國立政治大學企業管理研究所碩士論文*，頁 10-21。

- b. 英文：作者姓，作者名縮寫.(年代)，「論文名稱」，(未)出版碩 (博) 士論文，學校系所，頁次。

例如：Wilfley, D. E. (1989), "Interpersonal Analyses of Bulimia: Normal-Weight and Obese", *Unpublished Doctoral Dissertation*, University of Missouri, Columbia.

(7) 網路：

- a. 中文：作者 (年代)，「篇名」，來源名稱，取自：<http://>。

例如：王力行 (2001), 「落在世界隊伍的後面?」, 遠見雜誌網, 取自：<http://www.gvm.com.tw/view3.asp?wgvmno=413>。

- b. 英文：作者姓, 作者名縮寫.(年代), “篇名”, 來源名稱, From: [http://www.cascadepolicy.org/dee\\_hock.htm](http://www.cascadepolicy.org/dee_hock.htm).  
例如：Hock, D. W. (1994), “Institutions in the Age of Mind Crafting”, Presentation Given to The Second Annual Bionomics Conference, From: [http://www.cascadepolicy.org/dee\\_hock.htm](http://www.cascadepolicy.org/dee_hock.htm).

(8) 編輯書：

- a. 中文：作者 (年代), 「篇名」, 編者姓名 (編), 書名 (章節), 出版地：出版商, 頁次。  
例如：許牧彥 (2001), 「從知識經濟的特質談台灣專利制度的演進」, 吳思華 (編), 知識資本在台灣, 台北：遠流出版公司, 頁 297-352。
- b. 英文：作者姓, 作者名縮寫.(年代), “篇名”, in 編者姓, 編者名縮寫.(ed.), 書名 (章節), 出版地：出版商, 頁次。  
例如：Arrow, K. J. (1962), “Economic Welfare and the Allocation of Resources for Inventions”, in Nelson, R. R. (ed.), The Rate and Direction of Inventive Activity, Economic and Social Factors, Princeton: Princeton University Press, pp. 609-625.

論文樣式如下頁：

# 論文題目(標楷體, 粗體#18)

## Topic of Article (Times New Roman, 12 pt, bold)

論文作者 1(標楷體, #11, 置中) 作者英文名字

論文作者所屬單位(標楷體, #11)

Affiliation1 (Times New Roman, 11 pt.)

E-mail address

張聰明 Cong-Ming Zhang

元智大學管理學院

College of Management, Yuan Ze University

1234@gmail.com

林美麗 Mary M. L. Lin

遠傳電信

Far Easton Telecommunications Co., Ltd

5678@gmail.com

### 摘要(標楷體, 粗體 #12)

摘要內容(標楷體, #10, 單行間距), 500 字以內。

關鍵字: 標楷體, 粗體 #10, 單行間距, 不超過 6 個為原則。

### Abstract (Times New Roman, 12 pt, bold)

Body of abstract starts here. (Times New Roman, 10 pt, single spaced, up to 500 words)

Keywords: Times New Roman, 10pt, bold, single spaced, up to six keywords

#### 壹、緒論(標楷體, 粗體#12)

文章格式橫寫, 用A4 大小的紙張, 以20頁(含圖片、表格、參考文獻等)為限, 每頁上下緣各留 2 公分及左右兩側各留 2.5 公分。全文採單行間距, 除題目與作者資料外, 自關鍵字之後, 文章以兩欄等寬(欄寬 7.62 公分, 間距 0.75 公分)方式打字, 每欄左右切齊。中文文字全部採用10 點標楷體, 英文及數位元部分請使用 Times New Roman 10 pts. 字體。

#### 1.1 章節與小節標題(標楷體, 粗體#12)

論文之各章標題應置於列之中央位置。小節標題則從文稿之左緣開始。標題皆用粗體字。

#### 1.2 圖片

圖片及表格可以置於文中或文章最後。必要時可以跨欄表示。圖標題必須置於圖片下方且置中, 若圖標題超過一行, 則與標題第一行第一字切齊。



圖1 XXX

#### 1.3 表格

表標題必須置於表格上方且置中。

表1 XXX

#### 1.4 方程式

方程式應上下各留一行空白。方程式應編號, 編號靠左對齊並從(1)開始。

$$F(x) = H(x) + \frac{G(x)}{2} \quad (1)$$

#### 參考文獻(標楷體, 粗體#12)

1. 王智明 (2001),「大陸股市及上市公司股權結構之研究」, 國立政治大學金融研究所碩士論文, 頁 10-15 (標楷體, #10, 單行間距)。
2. 盧煜煬、陳咨明 (2010),「開發中國家研發國際化之路徑: 以台灣資訊電子業為例」, 管理與系統, 第 17 卷 2 期, 頁 207-227。
3. Boardman, A. E. & Vining, A. R. (1989), "Ownership and Performance in Competitive Environments: A Comparison of the Performance



- of Private, Mixed, and State-owned Enterprises”, the Journal of Law and Economics, Vol. 32, No. 1, pp. 1-26. (Times New Roman, #10 , 單行間距)
4. Brickley, J. A., Lease, R. C., & Smith, C. W. (1988), “Ownership Structure and Voting on Antitakeover Amendments”, Journal of Financial Economics, Vol. 20, pp. 267-291.
  5. Chaganti, R. & Damanpour, F. (1991), “Institutional Ownership, Capital Structure, and Firm Performance”, Strategic Management Journal, Vol. 12, pp. 479-491.
  6. De Alessi, L. (1974), “An Economic Analysis of Government Ownership and Regulation: Theory and Evidence from the Electric Power Industry”, Public Choice, Vol. 19, No. 1, pp.1-42.
  7. Fama, E. F. (1980), “Agency problems and the theory of the firm”, Journal of Political Economy, Vol. 88, No. 2, pp. 288-307.
  8. Grossman, S. & Hart, O. (1980), “Disclosure Laws and Takeover Bids”, Journal of Finance, Vol. 35, No. 2, pp. 323-334.